

住所、氏名、電話番号、お勤め先が変更になった場合にはお早めに「ホテル ココ・グラン」にお申し出下さい。

9. カード紛失・盗難等

メンバーズカードを紛失または破損した場合は、「ホテル ココ・グラン」にお申し出下さい。なお、再発行の手数料は500円ですが、保有ポイントは失効いたします。また、紛失・盗難等により会員に被害が生じた場合、一切の責任を負いません。

10. 個人情報の取り扱い

(1) 個人情報の収集・保有・利用会員は「ホテル ココ・グラン」の運営及び会員の宿泊に関する業務を行うために下記①～③の個人情報に保護処置を講じた上で運営者が共同収集・共同利用する事に同意するものとします。

①所定の申込書に会員が記載していただきました会員氏名、年齢、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号及びその他の記載事項

②会員の宿泊予約に関する状況

③ポイント加算に関する「ホテル ココ・グラン」での宿泊・精算履歴

(2) 個人情報の利用

「ホテル ココ・グラン」は以下の目的のために、個人情報を利用します。

①ホテル運営とこれに伴うサービスの提供

②会員の宿泊予約及びチェックインに関する業務

③正当な事業活動のために必要な案内の連絡、送付

④宣伝印刷物等の送付（ただし、会員から宣伝印刷物等の送付について中止の申し出があった場合は、速やかに送付を中止する処置をとります。）

⑤マーケティング活動、商品開発のための利用

⑥業務の一部を委託先企業に委託することがありますが、このために、適切な保護処置を講じた上で、個人情報の一部を当該委託先企業で利用する場合があります。

(3) 個人情報の第三者への提供

第三者への個人情報の提供は、本会員規約に定める場合を除き、一切行いませんが、下記に該当する場合は個人情報を提供することがあります。

①該当する会員本人の同意があった場合

②法令等により官公庁・公的機関からの要請があった場合

③警察より捜査協力の要請があった場合

④人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合

(4) 個人情報の開示・訂正・削除

会員は「ホテル ココ・グラン」に対して、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。登録内容に誤りがある場合、変更が必要な場合は速やかに訂正または削除を行います。

11. 規約の変更

経済情勢の変動等により、予告無しに規約（特典を含む）を変更させていただくことがありますので、ご利用の際は最新の規約を公式サイトでご確認下さい。なお、変更がある場合には公式サイトでお知らせいたします。

12. ココ・グラン クラブの終了

「ココ・グラン クラブ」は事前に公式サイト等で、その旨を告知した上で終了する場合がございます。

2009年2月